

Condizioni di utilizzo della piattaforma

Data dell'ultimo aggiornamento dei presenti Termini di utilizzo ("Termini"): Maggio 15, 2018.

Corsiformazione.net e il suo portale per la formazione a distanza Kennis, sono marchi proprietari di ABC Interactive srl, società di comunicazione digital marketing iscritta al registro imprese di Torino con p.iva 11681870017 e R.E.A.1232709.

La missione di corsiformazione.net è aiutare la crescita professionale degli individui attraverso la creazione, la distribuzione e l'erogazione di corsi di formazione in modalità FAD. Consentiamo a chiunque, in qualsiasi luogo, di creare e condividere corsi didattici (enti formativi) e di iscriversi a tali corsi per imparare (discenti).

Pensiamo che il nostro modello di marketplace sia il modo migliore per offrire utili contenuti formativi e informativi ai nostri utenti. Sono necessarie quindi delle regole che garantiscano la sicurezza della piattaforma e dei servizi per te, per noi e per la nostra community di discenti, insegnanti ed enti formativi. I presenti Termini si applicano a tutte le attività che svolgi sui siti corsiformazione.net e kennislms.com e su altri servizi correlati ("Servizi").

Se pubblichi un corso sulla piattaforma Kennis, dovrai anche accettare l'accordo Enti Formativi. Puoi trovare tutte le informazioni sulla nostra modalità di trattamento dei dati personali nella nostra Privacy Policy.

Sommario

- 1. Account
- 2. Iscrizione ai corsi e accesso illimitato

- 3. Pagamenti, crediti e rimborsi
- 4. Contenuti e regole di comportamento
- 5. Diritti di Kennis sui contenuti che pubblici
- 6. Utilizzo di Kennis e corsiformazione.net a tuo rischio
- 7. Diritti di kennis e corsiformazione.net
- 8. Termini Legali
- 9. Risoluzione delle controversie
- 10. Aggiornamento dei presenti Termini
- 11. Come contattarci

1. Account

Per svolgere la maggior parte delle attività sulle nostre piattaforme è necessario disporre di un account. Conserva la tua password in un luogo sicuro, perché hai la responsabilità di tutte le attività associate al tuo account. Se sospetti che altre persone stiano utilizzando il tuo account, comunicacelo contattando il nostro team di supporto. Per poter utilizzare i servizi online di corsiformazione.net e kennis nel tuo paese, devi avere l'età del consenso.

Per svolgere la maggior parte delle attività sulle nostre piattaforme, tra cui l'acquisto di un corso o l'iscrizione a un corso o l'invio di un corso per la pubblicazione, è necessario disporre di un account. Quando configuri e gestisci il tuo account, devi fornire informazioni accurate e complete, tra cui un indirizzo e-mail valido, e tenerle sempre aggiornarle. Hai la completa responsabilità del tuo account e di tutto ciò che avviene su di esso, inclusi eventuali danni, arrecati a noi o a terzi, causati da un utilizzo improprio di esso da parte di terzi in assenza della tua autorizzazione. Ciò significa che devi usare la massima cautela nella gestione della tua password. Non puoi trasferire il tuo account a terzi o utilizzare l'account di terzi senza la loro autorizzazione. Se ci contatti per richiedere accesso a un account, tale accesso ti verrà fornito solo a condizione che tu sia in grado di fornirci le relative credenziali di accesso. In caso di decesso dell'utente, il suo account verrà chiuso.

Se condividi le credenziali di accesso del tuo account con terzi, hai la responsabilità delle azioni intraprese sul tuo account e né kennis, né corsiformazione.net né abc

interactive srl interverranno nelle controversie tra discenti ed enti formativi o tra enti formativi e clienti che hanno condiviso le credenziali di accesso dell'account. Qualora venissi a sapere che altre persone stanno utilizzando il tuo account senza la tua autorizzazione o se sospetti che si sia verificata una violazione della sicurezza, devi comunicarcelo immediatamente contattando il nostro team di supporto. Potremmo chiederti alcune informazioni per confermare che tu sia effettivamente il titolare del tuo account.

Discenti ed enti formativi devono avere compiuto 18 anni per poter creare un account su Kennis o su corsiformazione.net e utilizzarne i Servizi. Se hai un'età inferiore rispetto a quella prevista, non puoi configurare un account ma ti invitiamo a chiedere a un genitore o un tutore di aprire un account e iscriverti ai corsi che sono appropriati per te. Qualora venissimo a sapere che hai creato un account e che hai un'età inferiore rispetto a quella prevista per il consenso all'utilizzo dei servizi online (ad esempio 13 anni negli Stati Uniti) il tuo account verrà chiuso. Ai sensi del nostro Accordo Enti Formativi, potrebbe essere necessario verificare la tua identità prima di autorizzarti a inviare un corso per la pubblicazione su Kennis o su corsiformazione.net.

Puoi chiudere il tuo account in qualsiasi momento seguendo la procedura riportata qui. Consulta la nostra Politica sulla privacy per sapere cosa succede quando chiudi il tuo account.

2. Iscrizione ai corsi e accesso illimitato

Quando ti iscrivi a un corso, ricevi da corsiformazione.net una licenza a visualizzarlo tramite i Servizi di Kennis LMS non è consentito alcun utilizzo diverso. Non tentare di trasferire o rivendere i corsi in alcun modo. Ti concediamo una licenza di accesso illimitato, ad eccezione dei casi in cui siamo tenuti a disattivare il corso per motivi legali o di politica aziendale.

Ai sensi del nostro Accordo Enti Formativi, quando gli Enti Formativi pubblicano un corso su corsiformazione.net e su Kennis ci concedono il diritto di rivendere il corso e la sua fruizione a nostri discenti e, in casi particolari, agli altri enti formativi. Ciò significa che abbiamo il diritto di concedere in sottolicensa a discenti ed enti formativi il corso a cui si iscrivono. In qualità di discente, quando ti iscrivi a un corso, ricevi da Kennis una licenza a visualizzare il corso tramite la piattaforma e i Servizi di Kennis Lms, e Kennis è il licenziatario registrato. I corsi vengono concessi in licenza, non venduti. La licenza non ti conferisce alcun diritto a rivendere il corso in alcun modo, inclusa la condivisione delle informazioni dell'account con un acquirente o il download illegale del corso e la relativa condivisione sui siti di torrent o simili. Solo se previsto nell'accordo Enti Formativi, avrai il diritto di rivendere le licenze acquistate, in via esclusiva attraverso la piattaforma Kennis.

In termini legali e più esaurienti, Kennis concede a te, in qualità di discente o di ente formativo, una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile ad accedere e visualizzare i corsi e i contenuti associati per i quali hai pagato tutte le somme richieste unicamente per le tue finalità personali, non commerciali e didattiche tramite i Servizi, in conformità ai presenti Termini e a eventuali condizioni o restrizioni associate a un corso specifico o a una caratteristica specifica dei nostri Servizi. Tutti gli altri utilizzi sono espressamente vietati. La riproduzione, la redistribuzione, la trasmissione, la cessione, la vendita, la messa in onda, il noleggio, la condivisione, il prestito, la modifica, l'adattamento, la creazione di opere derivate, la concessione in sottolicensa o altri trasferimenti o utilizzi di qualsiasi corso sono vietati salvo il caso in cui ti forniamo un'esplicita autorizzazione redatta in forma scritta e firmata da un rappresentante autorizzato Kennis. Ciò si applica anche ai contenuti a cui puoi accedere tramite qualsiasi delle nostre API.

Generalmente, concediamo ai nostri discenti una licenza di accesso illimitato quando si iscrivono a un corso. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di revocare qualsiasi licenza di accesso e utilizzo dei corsi in qualsiasi momento nel caso in cui decidessimo o fossimo obbligati a disattivare l'accesso a un corso per motivi legali o di politica aziendale, ad esempio se il corso al quale ti sei iscritto fosse oggetto di un reclamo

per violazione del copyright o se stabilissimo che i contenuti del corso violano le nostre Linee guida relative a Fiducia e sicurezza. L'accesso illimitato non è applicabile alle funzionalità e ai servizi aggiuntivi associati a un corso. Ad esempio, il download delle slide di un corso può essere disattivato dall'ente formativo in qualsiasi momento e questo può decidere, in qualsiasi momento, di non fornire più il servizio di tutoraggio (se non previsto per legge su alcuni corsi) in relazione al corso. In altre parole, l'accesso illimitato è al contenuto del corso, non all'ente formativo. Gli enti formativi possono concedere, se sottoscritto nell'accordo Ente Formativo, le licenze per i propri corsi direttamente a un discente, purché l'erogazione e la fruizione del materiale avvenga attraverso la piattaforma Kennis.

3. Pagamenti, crediti e rimborsi

Quando effettui l'acquisto di una licenza accetti di utilizzare un metodo di pagamento valido. Se non sei soddisfatto del corso, corsiformazione.net ti offre un rimborso o un credito entro 30 giorni per la maggior parte degli acquisti effettuati.

3.1 Prezzi

I prezzi dei corsi su corsiformazione.net e Kennis sono stabiliti sulla base dei termini indicati nell'Accordo Enti Formativi e nella nostra Politica sui prezzi e sulle promozioni.

Proponiamo regolarmente promozioni e offerte per i nostri corsi e determinati corsi sono disponibili a prezzi scontati solo per un periodo di tempo prestabilito. Il prezzo applicabile a un corso sarà quello in vigore al momento dell'acquisto (checkout).

Quando utilizzi il tuo account, il prezzo offerto per un determinato corso potrebbe essere diverso rispetto a quello offerto agli utenti che non sono registrati o che non hanno effettuato l'accesso perché alcune delle nostre promozioni sono disponibili solo per i nuovi utenti.

Se hai effettuato l'accesso al tuo account, la valuta che visualizzi è quella del paese in cui risiedevi al momento della creazione dell'account. Se non hai effettuato l'accesso al tuo account, la valuta del prezzo è quella del paese in cui risiedi attualmente. Non consentiamo agli utenti di vedere i prezzi in altre valute. Se sei un discente e risiedi in un paese in cui le vendite ai consumatori sono soggette all'imposta sull'uso e sulle vendite, all'imposta su beni e servizi o all'imposta sul valore aggiunto, siamo responsabili della riscossione di queste imposte e al relativo versamento alle autorità tributarie di competenza. In determinati paesi il prezzo visualizzato può includere tali imposte.

3.2 Pagamenti

Accetti di pagare le somme dovute per i corsi che acquisti e ci autorizzi ad addebitare tali somme sulla tua carta di debito o di credito o su altro mezzo di pagamento, ad esempio PayPal, Stripe, Apple Pay, Satispay, SEPA, addebito diretto, POS. Kennis e corsiformazione.net collaborano con partner terzi di elaborazione dei pagamenti per offrirti i metodi di pagamento più convenienti e sicuri nel tuo paese e per tutelare la sicurezza dei dati relativi ai pagamenti. Consulta la nostra [Politica sulla privacy](#) per maggiori informazioni.

Quando effettui un acquisto, accetti di non utilizzare un metodo di pagamento non valido o non autorizzato. Ci riserviamo il diritto di disattivare l'accesso a qualsiasi corso per il quale non abbiamo ricevuto i congrui pagamenti.

In alcuni casi potremmo accreditare importi sul tuo account. Tali crediti verranno automaticamente applicati all'acquisto del prossimo corso sul nostro sito Web.

3.3 Rimborsi e crediti

Se il corso che hai acquistato non è quello previsto, puoi richiedere a [corsiformazione.net](#), entro 30 giorni dall'acquisto, un credito/rimborso sul tuo account. Ci riserviamo il diritto di applicare un credito o un rimborso, a nostra discrezione, sulla base delle capacità dei nostri partner di elaborazione dei pagamenti o della piattaforma su cui hai acquistato il corso (sito Web, app mobile o

app TV). Non è dovuto alcun credito o rimborso se questo viene richiesto dopo la scadenza del termine previsto per la garanzia di rimborso entro 30 giorni.

Per richiedere un credito/rimborso, attieniti alla procedura indicata qui. Come descritto in dettaglio nell'Accordo Enti Formativi, gli insegnanti convengono che i discenti hanno diritto a ricevere questi crediti o rimborsi.

Se riteniamo, a nostra discrezione, che tu stia utilizzando in modo improprio la nostra politica sui crediti/rimborsi, ci riserviamo il diritto di bloccare il tuo account e limitare tutti gli utilizzi futuri dei Servizi. Qualora bloccassimo il tuo account o disattivassimo il tuo accesso a un corso a causa della violazione dei presenti Termini o delle nostre Linee guida relative a Fiducia e Sicurezza, non avrai diritto a ricevere alcun credito o rimborso.

4. Contenuti e regole di comportamento

Puoi utilizzare corsiformazione.net e Kennis solo per finalità lecite. Hai la responsabilità di tutti i contenuti che pubblichi sulla piattaforma. Le recensioni, le domande, i post, i corsi e altri contenuti caricati devono essere conformi alle nostre Linee guida relative a Fiducia e Sicurezza e alle disposizioni di legge, oltre a rispettare i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Possiamo bloccare il tuo account per violazioni gravi o ripetute. Se ritieni che qualcuno stia violando il tuo copyright sulla piattaforma, ti invitiamo a comunicarcelo.

Non puoi accedere o utilizzare i Servizi né creare un account per finalità illecite. Il tuo utilizzo dei Servizi e il tuo comportamento sulle nostre piattaforme devono essere conformi alle leggi locali o nazionali applicabili o alle normative vigenti nel tuo paese. È tua esclusiva responsabilità conoscere e rispettare le leggi e le normative a te applicabili.

Se sei un discente, la piattaforma FAD Kennis ti consentono di porre domande agli enti formativi che erogano i corsi ai quali sei iscritto e di pubblicare recensioni sui

corsi. Per determinati corsi, l'ente formativo potrebbe invitarti a inviare contenuti quali esercitazioni o test. Non pubblicare o inviare contenuti che non sono i tuoi.

Se sei un ente formativo, puoi inviare corsi da pubblicare sulla piattaforma e comunicare con i discenti che si sono iscritti ai tuoi corsi. In entrambi i casi, devi rispettare la legge e i diritti altrui; non puoi pubblicare corsi, domande, risposte, recensioni o altri contenuti che violino le leggi locali o nazionali o le normative vigenti nel tuo paese. Sei responsabile in via esclusiva dei corsi e contenuti che pubblichi e delle azioni che intraprendi tramite la piattaforma e i Servizi, nonché delle relative conseguenze. Assicurati di comprendere tutte le restrizioni di copyright indicate nell'Accordo Enti Formativi prima di inviare qualsiasi corso da pubblicare su corsiformazione.net e Kennis.

Qualora venissimo a sapere che il tuo corso o i tuoi contenuti violano la legge o i diritti di terzi, ad esempio, nel caso in cui si accertasse che violano i diritti di proprietà intellettuale o di immagine di terzi o vengano utilizzati per attività illegali, e qualora scopriremo che i tuoi contenuti o il tuo comportamento violano le nostre Linee guida relative a Fiducia e Sicurezza o se ritenessimo che i tuoi contenuti o il tuo comportamento sono illeciti, inappropriati o discutibili (ad esempio nel caso di appropriazione dell'identità di terzi), potremmo rimuovere i tuoi contenuti dalla nostra piattaforma. Kennis e corsiformazione.net rispettano le leggi sul copyright. Consulta la nostra [Politica sulla proprietà intellettuale](#) per maggiori informazioni.

Corsiformazione.net e Kennis possono esercitare poteri discrezionali nell'applicazione dei presenti Termini e delle Linee guida relative a Fiducia e sicurezza. Possiamo revocare o sospendere la tua autorizzazione a utilizzare la nostra piattaforma e i nostri Servizi o bloccare il tuo account in qualsiasi momento, con o senza preavviso, per qualsiasi violazione dei presenti Termini in caso di mancato pagamento delle somme dovute, su richiesta delle forze dell'ordine o di agenzie governative, per periodi prolungati di inattività, per problemi tecnici imprevisti o nel caso di sospetta partecipazione ad attività fraudolente o illegali. Al momento della cessazione possiamo eliminare il tuo account e i tuoi contenuti e impedirti di effettuare ulteriori accessi alle piattaforme e di utilizzare i nostri Servizi. I

tui contenuti potrebbero essere ancora disponibili sulle piattaforme anche in caso di cessazione o sospensione del tuo account. Accetti di sollevare corsiformazione.net, Kennis e ABC Interactive srl da qualsiasi responsabilità nei tuoi confronti o nei confronti di terzi per la chiusura del tuo account, la rimozione dei tuoi contenuti o il blocco del tuo accesso alle nostre piattaforme e ai nostri Servizi.

Nel caso in cui uno dei nostri enti formativi abbia pubblicato un corso che viola i tuoi diritti di copyright o di marchio, ti invitiamo a comunicarcelo. Ai sensi del nostro Accordo Enti Formativi, richiediamo ai nostri docenti di attenersi alla legge e di rispettare i diritti di proprietà intellettuale di terzi. Per maggiori informazioni su come inviarci una segnalazione di violazione del copyright o del marchio, consulta la nostra Politica sulla proprietà intellettuale.

5. Diritti di corsiformazione.net e Kennis sui contenuti che pubblici

Conservi la proprietà dei contenuti che pubblici sulla nostra piattaforma, inclusi i tuoi corsi. Qualora previsto nell'Accordo Enti Formativi Siamo autorizzati a condividere i tuoi contenuti con qualsiasi persona tramite qualsiasi mezzo, inclusa la pubblicità su altri siti Web.

I contenuti che pubblici in qualità di ente formativo o discente, inclusi i corsi, restano di tua proprietà. Pubblicando corsi e altri contenuti, consenti a corsiformazione.net e Kennis, qualora previsto nell'Accordo Enti Formativi, di riutilizzarli e condividerli ma non perdi alcun diritto di proprietà che potresti avere su tali contenuti. Se sei un ente formativo, assicurati di comprendere i termini di licenza dei corsi che sono descritti in dettaglio nell'Accordo Enti Formativi.

Quando pubblici commenti, domande e recensioni e invii le tue idee o i tuoi suggerimenti su nuove funzionalità o miglioramenti, autorizzi Kennis e corsiformazione.net a utilizzare e condividere tali contenuti con terzi, a distribuirli e

promuoverli su qualsiasi piattaforma e con qualsiasi mezzo e ad apportare le modifiche che reputa necessarie. In termini legali, inviando o pubblicando contenuti su o tramite le nostre piattaforme, ci concedi una licenza mondiale, non esclusiva, esente da royalty (con il diritto a concedere in sottolicensa) a utilizzare, copiare, riprodurre, elaborare, adattare, modificare, pubblicare, trasmettere, visualizzare e distribuire i tuoi contenuti utilizzando tutti i mezzi o metodi di distribuzione esistenti o che verranno sviluppati in futuro. Ciò include la possibilità di rendere disponibili i tuoi contenuti ad altre aziende, organizzazioni o persone che collaborano con corsiformazione.net e Kennis per la diffusione, la trasmissione, la distribuzione o la pubblicazione dei contenuti su altri media. Dichiaro e garantisco di disporre di tutti i diritti, i poteri e le autorità necessari per autorizzarci a utilizzare qualsiasi contenuto che ci invii. Accetto inoltre che tutti gli utilizzi dei tuoi contenuti siano a titolo gratuito, senza pretendere alcuna forma di remunerazione.

6. Utilizzo di Kennis e corsiformazione.net a tuo rischio

Chiunque può utilizzare Kennis e corsiformazione.net per creare, pubblicare, vendere e fruire di corsi di formazione. Noi offriamo a enti formativi e discenti gli strumenti necessari per le interazioni finalizzate all'insegnamento e all'apprendimento. Analogamente ad altre piattaforme su cui è possibile pubblicare contenuti e interagire, Kennis e corsiformazione.net non sono esenti da problemi e il loro utilizzo è a tuo esclusivo rischio.

Kennis e corsiformazione.net consentono a chiunque, in qualsiasi parte del mondo, di creare e condividere corsi didattici. Possiamo ospitare un numero infinito di corsi sul nostro marketplace di apprendimento online. La nostra piattaforma di marketplace non permette di rivedere o modificare i corsi per questioni legali e non siamo in grado di determinare la legalità dei contenuti dei corsi. Non esercitiamo

alcun controllo editoriale sui corsi che sono disponibili sulla piattaforma e, pertanto, non garantiamo in alcun modo l'affidabilità, la validità, l'accuratezza o la veridicità dei corsi. Iscrivendoti a un corso fai affidamento, a tuo rischio, sulle informazioni fornite da un insegnante.

Utilizzando i Servizi potresti essere esposto a contenuti che reputi offensivi, indecenti o discutibili. Kennis e corsiformazione.net non hanno la responsabilità di evitare che tali contenuti giungano agli utenti e non sono responsabili del tuo accesso o della tua iscrizione a qualsiasi corso, nella misura consentita dalla legge applicabile. Ciò vale anche per qualsiasi corso che riguardi la salute, il benessere e l'attività fisica. Riconosci i rischi e i pericoli insiti nella natura di questo tipo di corsi e, iscrivendoti, scegli di assumerti volontariamente tali rischi, incluso il rischio di malattia, lesioni fisiche o morte. Ti assumi la piena responsabilità delle tue scelte prima, durante e dopo l'iscrizione a un corso.

Quando interagisci direttamente con un discente o un ente formativo, devi prestare attenzione ai tipi di informazioni personali che condividi. Non controlliamo il modo in cui discenti ed enti formativi utilizzano le informazioni che ottengono da altri utenti della piattaforma. Per motivi di sicurezza, ti invitiamo a non condividere il tuo indirizzo e-mail o altre informazioni personali.

Non siamo responsabili delle eventuali interazioni tra enti formativi e discenti. Non siamo responsabili di eventuali contestazioni, pretese, perdite, lesioni o danni di alcun tipo che potrebbero derivare o essere correlati alla condotta di enti formativi e discenti.

Durante l'utilizzo dei Servizi potresti trovare dei link ad altri siti Web che non sono di nostra proprietà o sui quali non esercitiamo alcun controllo. Non siamo responsabili dei contenuti o di qualsiasi altro aspetto di questi siti di terze parti, ivi incluse le modalità con cui raccolgono informazioni che ti riguardano. Sei inoltre tenuto a leggere i termini e le condizioni nonché le politiche sulla privacy di tali siti.

7. Diritti di Kennis e corsiformazione.net

ABC Interactive srl è proprietaria delle piattaforme e dei Servizi di Kennis e corsiformazione.net, inclusi i siti Web, le app attuali o future ed elementi quali i nostri loghi, le API, il codice e i contenuti creati dai nostri dipendenti. Non puoi manomettere tali contenuti né utilizzarli senza autorizzazione.

Tutti i diritti, i titoli e gli interessi in relazione alla piattaforma e ai Servizi di Kennis e corsiformazione.net, ivi inclusi i nostri siti Web, le nostre applicazioni esistenti o future, le nostre API, i database e i contenuti che i nostri dipendenti o partner inviano o forniscono tramite i nostri Servizi, ad eccezione dei contenuti forniti da enti formativi e discenti, sono e rimarranno di esclusiva proprietà di ABC Interactive srl e dei suoi concessionari di licenza. Le nostre piattaforme e i nostri Servizi sono protetti dalle leggi sul copyright e sui marchi e da altre leggi nazionali e internazionali. Nulla ti conferisce il diritto di utilizzare il nome di Kennis o di corsiformazione.net o qualsiasi marchio, logo, nome di dominio e altre caratteristiche distintive del marchio Kennis o corsiformazione.net. Eventuali feedback, commenti o suggerimenti che potresti fornire in merito a Kennis o ai Servizi sono totalmente volontari e avremo facoltà di utilizzarli come reputiamo opportuno e senza alcun obbligo nei tuoi confronti.

Durante l'accesso o l'utilizzo della piattaforma e dei Servizi di Kennis e di corsiformazione.net non puoi:

- accedere, manomettere o utilizzare le aree non pubbliche della piattaforma, i sistemi informatici di Kennis / corsiformazione.net o i sistemi di consegna tecnica dei fornitori di servizi di Kennis / corsiformazione.net;
- disattivare, interferire o cercare di eludere le funzionalità delle piattaforme relative alla sicurezza o alla verifica, alla scansione o al test delle vulnerabilità dei nostri sistemi;
- copiare, modificare, creare opere derivate, retroingegnerizzare, retroassemblare o tentare in altri modi di scoprire il codice sorgente o i contenuti della piattaforma o dei Servizi di Kennis / corsiformazione.net;
- accedere o effettuare ricerche, o tentare di accedere o effettuare ricerche, nella nostra piattaforma mediante qualsiasi mezzo, automatizzato o di altro tipo, diverso dalle nostre funzionalità di ricerca attualmente disponibili che sono fornite tramite il nostro sito Web, le app mobili o le API (ed esclusivamente nel rispetto dei termini e condizioni di tali API); non puoi

utilizzare tecnologie di scraping, spider, robot o altri mezzi automatizzati di alcun tipo per accedere ai Servizi;

- non puoi in alcun modo utilizzare i Servizi per inviare informazioni identificative dell'origine modificate, ingannevoli o false, ad esempio inviare comunicazioni e-mail che sembrano provenire da Kennis / corsiformazione.net, oppure interferire o interrompere, o tentare di interferire o interrompere, l'accesso di qualsiasi utente, host o rete attraverso, ad esempio, l'invio di virus o pratiche di overloading, flooding, spamming o mail-bombing oppure interferire in qualsiasi altro modo, anche sottoponendo i Servizi a un carico eccessivo.

8. Termini Legali

I presenti Termini sono equiparabili a qualsiasi altro contratto e contengono termini legali complessi, ma importanti, che ci proteggono dagli innumerevoli eventi che potrebbero verificarsi e chiariscono la relazione giuridica tra Kennis, corsiformazione.net e i suoi utenti.

8.1 Contratto vincolante

Con l'accesso, l'utilizzo o la registrazione ai nostri Servizi, accetti di stipulare un contratto legalmente vincolante con Kennis / corsiformazione.net. Qualora non dovessi accettare i presenti Termini, non puoi registrarti, accedere o utilizzare in altro modo i nostri Servizi.

Se in qualità di ente formativo accetti i presenti Termini e utilizzi i nostri Servizi per conto di un'azienda, organizzazione, pubblica amministrazione o altra entità giuridica, dichiari e garantisci di disporre della necessaria autorizzazione.

Qualsiasi versione dei presenti Termini in una lingua diversa dall'inglese viene fornita per comodità e riconosci e accetti che la versione in lingua inglese prevarrà su tutte le altre versioni in caso di conflitti.

I presenti Termini, inclusi gli accordi e le politiche accessibili tramite link di rimando dai presenti Termini, costituiscono l'intero accordo intercorso tra te e ABC Interactive

srl, Kennis e corsiformazione.net che include, se sei un ente formativo, l'Accordo Enti Formativi nonché la Politica sui prezzi e sulle promozioni).

Se qualsiasi disposizione dei presenti Termini fosse ritenuta non valida o non applicabile ai sensi della legge vigente, tale disposizione verrà considerata sostituita da una disposizione valida e applicabile che rispecchi il più possibile l'intento della disposizione originale e la restante parte dei presenti Termini continuerà ad avere piena efficacia.

Il mancato o ritardato esercizio da parte di ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net dei propri diritti in un caso specifico non costituisce rinuncia ai nostri diritti previsti dai presenti Termini che potranno essere comunque esercitati in futuro. La rinuncia all'esercizio dei nostri diritti in un caso specifico non implica la rinuncia all'esercizio di tali diritti in generale o in futuro.

Le sezioni seguenti sopravvivono alla scadenza o alla cessazione dei presenti Termini: Sezioni 2 (Iscrizione ai corsi e accesso illimitato), 5 (Diritti di ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net sui contenuti che pubblici), 6 (Utilizzo di Kennis / corsiformazione.net a tuo rischio), 7 (Diritti di ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net), 8 (Termini legali vari) e 9 (Risoluzione delle controversie).

8.2 Dichiarazioni di non responsabilità

Potrebbero verificarsi malfunzionamenti delle piattaforme a causa di interventi di manutenzione pianificata o per problemi dei siti. Potrebbe accadere che uno dei nostri enti formativi fornisca dichiarazioni fuorvianti nel suo corso. Potrebbero anche verificarsi problemi di sicurezza. Questi sono solo alcuni esempi. Accetti di non poter intentare alcuna azione legale nei nostri confronti qualora dovessero verificarsi problemi come quelli descritti. In termini legali e più esaustivi, i Servizi e i relativi contenuti sono forniti "così come sono" e "secondo disponibilità". ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net (e i suoi affiliati, fornitori, partner e agenti) non rilasciano alcuna dichiarazione o garanzia in merito all'idoneità, affidabilità, disponibilità, tempestività, sicurezza, mancanza di errori o accuratezza dei Servizi o dei relativi contenuti e decliniamo espressamente qualsiasi garanzia o condizione,

esplicita o implicita, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico, titolarità e non violazione. ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net e i suoi affiliati, fornitori, partner e agenti non rilasciano alcuna garanzia in relazione alla tua capacità di conseguire risultati specifici a seguito dell'utilizzo dei Servizi. L'utilizzo dei Servizi, e dei relativi contenuti, è interamente a tuo rischio. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di garanzie implicite, pertanto alcune delle esclusioni di cui sopra potrebbero non applicarsi al tuo caso. Possiamo decidere di non rendere più disponibili determinate funzionalità dei Servizi in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione. In nessun caso ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net e i suoi affiliati, fornitori, partner o agenti saranno ritenuti responsabili di eventuali danni dovuti a tali interruzioni o alla mancata disponibilità di tali funzionalità.

Non siamo responsabili di ritardi o della mancata esecuzione di qualsiasi dei nostri Servizi dovuti a eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo come, ad esempio, un atto di guerra, ostilità o sabotaggio, calamità naturale, interruzione dell'alimentazione elettrica, del servizio Internet o delle telecomunicazioni o restrizioni di governo.

8.3 Limitazione di responsabilità

Esistono dei rischi intrinseci all'utilizzo dei Servizi; ad esempio, se ti iscrivi a un corso Salute e benessere, come un corso di yoga, potresti riportare danni fisici. Accetti tutti questi rischi e convieni di non presentare alcuna richiesta di risarcimento per danni anche qualora la perdita o i danni fossero causati dall'utilizzo della nostra piattaforma e dei Servizi. In termini legali e più esaustivi, nella misura consentita dalla legge, ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net e le società del gruppo, i nostri fornitori, partner e agenti non saranno ritenuti responsabili per i danni indiretti, incidentali, punitivi o consequenziali, ivi incluse la perdita di dati, entrate, profitti o opportunità commerciali oppure lesioni personali o morte, siano essi derivanti da responsabilità contrattuale o extracontrattuale, garanzia, responsabilità di prodotto o altrimenti, anche qualora fossimo stati preventivamente informati della

possibilità di tali danni. La nostra responsabilità, e la responsabilità di ciascuna delle aziende del nostro gruppo, nei tuoi confronti e nei confronti di terze parti è limitata, in qualsiasi circostanza, all'importo maggiore tra cento euro (€ 100) e l'importo che ci hai corrisposto nei dodici (12) mesi precedenti l'evento che ha dato luogo alla pretesa. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per i danni consequenziali o incidentali, pertanto alcune delle disposizioni di cui sopra potrebbero non applicarsi al tuo caso.

8.4 Risarcimento

Qualora il tuo comportamento dovesse arrecarci problemi di natura legale, potremmo adire le vie legali nei tuoi confronti. Accetti di tenere indenne, difendere (su nostra richiesta) e manlevare ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net, le aziende del nostro gruppo, e i relativi funzionari, dirigenti, fornitori, partner e agenti, da qualsivoglia pretesa, richiesta, perdita, danno o spesa di terzi, inclusi gli oneri legali in misura ragionevole, derivanti (a) dai contenuti che pubblichi o invii, (b) dal tuo utilizzo dei Servizi, (c) dalla tua violazione dei presenti Termini o (d) dalla tua violazione di diritti di terzi. Il tuo obbligo di indennizzo sopravvivrà alla cessazione dei presenti Termini e del tuo utilizzo dei Servizi.

8.5 Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono disciplinati dalle leggi della Repubblica Italiana, indipendentemente dai principi in materia di scelta o conflitti di legge. Laddove la sezione "Risoluzione delle controversie" non sia applicabile, le parti acconsentono di rimettersi alla giurisdizione esclusiva del foro competente.

8.6 Azioni legali e notifiche

Nessuna azione, indipendentemente dalla forma, derivante o correlata al presente Accordo può essere intentata dalle parti dopo che sia trascorso oltre un (1) anno dalla data in cui si è verificato l'evento a fondamento dell'azione.

Qualsiasi notifica e altre comunicazioni ai sensi del presente documento dovranno essere redatte in forma scritta e inviate tramite posta raccomandata o certificata con richiesta di ricevuta di ritorno o tramite posta certificata (PEC) (all'indirizzo e-mail associato al tuo account per le comunicazioni da noi inviate o all'indirizzo abcsrl@pec.abcinteractive.it per le comunicazioni inviate da te).

8.7 Relazioni tra le parti

Le parti convengono di non essere legate da alcuna relazione di joint venture, collaborazione, impiego, fornitura o agenzia.

8.8 Divieto di cessione

Non puoi cedere o trasferire i presenti Termini o i diritti e le licenze concessi ai sensi di tali Termini. Se, ad esempio, hai registrato un account come dipendente di un'azienda, l'account non può essere trasferito a un altro dipendente. Possiamo cedere i presenti Termini, o i diritti e le licenze concessi ai sensi di tali Termini, a un'altra azienda o persona senza restrizioni. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini conferisce alcun diritto, beneficio o rimedio a una persona o entità terza. Accetti che il tuo account sia non trasferibile e che tutti i diritti sul tuo account e altri diritti previsti dai presenti Termini cessino al momento della tua morte.

9. Risoluzione delle controversie

In caso di controversie, il nostro team di supporto sarà lieto di aiutarti a risolverle. Se l'intervento del team di supporto non fosse risolutivo e se risiedi in Italia, puoi rivolgerti al foro competente per controversie di modesta entità o intentare un'azione tramite un arbitrato vincolante; non puoi adire un altro tribunale né partecipare a un'azione collettiva nei nostri confronti.

La maggior parte delle controversie è risolvibile; pertanto, prima di adire le vie legali, ti invitiamo a contattare il nostro team di supporto.

9.1 Controversie di modesta entità

Ciascuna delle parti può promuovere un'azione per le controversie di modesta entità (a) presso il foro competente o in un altro luogo concordato da entrambe le parti, qualora l'azione sia idonea a essere intentata davanti al tribunale in questione.

9.2 Ricorso all'arbitrato

Qualora non fosse possibile risolvere la controversia in via amichevole, tu e ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net accettate di risolvere ogni rivendicazione in relazione ai presenti Termini, o ad altri nostri termini legali, sottoponendola ad arbitrato definitivo e vincolante, indipendentemente dal tipo di rivendicazione o dottrina giuridica. Qualora una delle parti dovesse ricorrere in tribunale per una rivendicazione che dovrebbe essere sottoposta ad arbitrato e l'altra parte dovesse rifiutare l'arbitrato, la parte attrice potrà richiedere a un tribunale di imporre l'arbitrato per risolvere la controversia (obbligo di arbitrato). Le parti possono anche chiedere a un tribunale di interrompere un procedimento giudiziario mentre è in corso un procedimento arbitrale.

10. Aggiornamento dei presenti Termini

Periodicamente, possiamo aggiornare i presenti Termini per chiarire le nostre prassi o indicare prassi nuove o diverse, ad esempio nel caso di aggiunta di nuove funzioni, e ABC Interactive srl, Kennis e corsiformazione.net si riservano il diritto, a loro esclusiva discrezione, di cambiare e/o modificare i presenti Termini in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche sostanziali ti verranno comunicate utilizzando metodi adeguati, ad esempio mediante notifica inviata all'indirizzo e-mail specificato nel tuo account o pubblicata per mezzo dei nostri Servizi. Le modifiche entreranno in vigore dalla data della loro pubblicazione, salvo diversamente indicato.

Il proseguimento dell'uso dei nostri Servizi successivamente alla data di entrata in vigore delle modifiche apportate implica l'accettazione di tali modifiche. I Termini modificati prevarranno su tutti i Termini precedenti.

11. Come contattarci

Il modo migliore per contattarci è tramite il nostro team di supporto. Le domande, i dubbi e il feedback sui nostri Servizi da parte degli utenti sono sempre apprezzati. Grazie di aver scelto Kennis e corsiformazione.net in qualità di ente formativo e discente!